

TANTÁRGYI TEMATIKA

Anyag- és Kohómérnök MSc (nappali/levelező)

Minőségirányítási kiegészítő specializáció

Tantárgy neve: Minőségfejlesztés	Tantárgy Neptun kódja: MAKMKT522M(L) Tárgyfelelős intézet: Miskolci Egyetem, Műszaki Anyagtudományi Kar, Energia- és Minőségügyi Intézet Tantárgyelem: kiegészítő szakirányon kötelező (MSc)
Tárgyfelelős: Prof. Dr. Palotás Árpád Bence, egyetemi tanár	
Közreműködő oktató(k): Stumpf Éva, mérnök-tanár	
Javasolt félév: 1/őszi félév	Előfeltétel: -
Óraszám/hét (nappali): 2 előadás + 0 gyakorlat Óraszám/félév (levelező): 10 előadás + 0 gyakorlat Óraszám/félév (nappali, kihelyezett képzésben):	Számonkérés módja: aláírás-kollokvium
Kreditpont: 3	Munkarend: nappali/levelező
<p>Tantárgy feladata és célja: A hallgatók megismerkednek a minőségfejlesztés témakörével. A minőség fogalmával, az azt befolyásoló tényezőkkel, a minőség fejlesztésének elemi eszközeivel és legelterjedtebb technikáival.</p> <p>Fejlesztendő kompetenciák:*</p> <p>tudás: KT4, KT5, KT6, KT7, KT8 AT3, AT4, AT5, AT6, AT7</p> <p>képesség: KK3, KK4, KK6, KK9, KK10, KK11 AK3, AK4, AK5, AK7, AK10, AK11, AK12</p> <p>attitűd: KA1, KA2, KA3, KA4, KA5, KA6, KA7 AA1, AA2, AA3, AA4, AA5, AA6, AA7, AA8</p> <p>autonómia és felelősség: KF1, KF2, KF3, KF4 AF1, AF2, AF3, AF4</p>	
Tantárgy tematikus leírása:	
<p>Elmélet:</p> <p>A minőség fogalma, jelentésének fejlődése, kapcsolata a fenntartható fejlődéssel</p> <p>A minőséget befolyásoló tényezők</p> <p>Minőségiskolák és minőségstratégiák, a minőségfejlesztés fogalma</p> <p>Problémamegoldás, csapatmunka, csapat összeállítása, ötletgeneráló technikák</p> <p>A hiba, a hibák csoportosítása, keletkezési okai</p> <p>A minőségfejlesztés „rég” eszközei:</p> <ul style="list-style-type: none"> • folyamatabra • adatgyűjtő lap, adatgyűjtés, 5W, 5WH • hisztogram • Pareto elemzés • ok-okozat elemzés (Ishikawa) • korreláció diagram 	

PDCA, kapcsolata a 7 régi eszközzel 5S, Benchmarking, QFD	
Félévközi számonkérés módja és értékelése: Zárthelyi dolgozat Az aláírás feltételei a félév során: <ul style="list-style-type: none"> 1 db zárthelyi dolgozat elégséges szintű teljesítése (elégséges szint: 60%), az előadások legalább 60%-ának látogatása, jelenléti ívvel igazoltan. Kollokvium teljesítésének módja, értékelése: <ul style="list-style-type: none"> Írásbeli vizsga, ötfokozatú értékeléssel (0-50% - elégtelen; 51-65% – elégséges; 66-80% - közepes; 81-90% - jó; 91-100% - jeles) A vizsgajegybe az írásbeli vizsgán nyújtott teljesítmény számít bele. Legalább négyes zárthelyi dolgozatok alapján megajánlott jegy kapható. 	
Kötelező irodalom: <ol style="list-style-type: none"> 1) előadás jegyzet 2) Erdei János – Tóth Zsuzsanna Eszter – Kövesi János – Topár József: A minőségmenedzsment alapjai Typotex Kft., 2006 3) Nagy Zsolt: Minőségmenedzsment jegyzet, Szombathely, 2007. Ajánlott irodalom: <ol style="list-style-type: none"> 1) Koczor Z.: Minőségirányítási rendszerek fejlesztése, TÜV Rheinland Akadémia, Bp. 2001 2) Peters Mears: Quality Improvement Tools & Techniques, 1995 3) Jeffrey K. Liker: 14 Management Principles from the World's Greatest Manufacturer, 2004 4) Joseph Juran - A. Blanton Godfrey: Juran's Quality Handbook 5th Edition, 1999 	

* A csatolt Kompetencia mátrixból csak a kódokat kérjük beírni