

TANTÁRGYI TEMATIKA

Anyag- és Kohómérnök MSc (nappali/levelező)

Minőségirányítási kiegészítő specializáció

Tantárgy neve: Minőségfejlesztési technikák	Tantárgy Neptun kódja: MAKMKT523M(L) Tárgyfelelős intézet: Miskolci Egyetem, Műszaki Anyagtudományi Kar, Energia- és Minőségügyi Intézet Tantárgyelem: kiegészítő szakirányon kötelező (MSc)
Tárgyfelelős: Prof. Dr. Palotás Árpád Bence, egyetemi tanár	
Közreműködő oktató(k): Stumpf Éva, mérnök-tanár	
Javasolt félév: 2/tavaszi félév	Előfeltétel: -
Óraszám/hét (nappali): 0 előadás + 3 gyakorlat Óraszám/félév (levelező): 0 előadás + 10 gyakorlat Óraszám/félév (nappali, kihelyezett képzésben):	Számonkérés módja: aláírás-gyakorlati jegy
Kreditpont: 3	Munkarend: nappali/levelező
Tantárgy feladata és célja: A hallgatók megismerkednek a minőségfejlesztés témakörével. A minőség fogalmával, az azt befolyásoló tényezőkkel, a minőség fejlesztésének gyakorlati módszereivel, azok alkalmazásával. Fejlesztendő kompetenciák:* tudás: KT4, KT5, KT6, KT7, KT8 AT3, AT4, AT5, AT6, AT7 képesség: KK3, KK4, KK6, KK9, KK10, KK11 AK3, AK4, AK5, AK7, AK10, AK11, AK12 attitűd: KA1, KA2, KA3, KA4, KA5, KA6, KA7 AA1, AA2, AA3, AA4, AA5, AA6, AA7, AA8 autonómia és felelősség: KF1, KF2, KF3, KF4 AF1, AF2, AF3, AF4	
Tantárgy tematikus leírása: A tárgy célja, hogy a hallgatók megismerkedjenek a folyamatjavítás módszereivel és technikáival.	
	Gyakorlat: A folyamatos fejlesztés jelentősége A folyamatok javításának módszerei: 7 új módszer <ul style="list-style-type: none"> ▪ Affinitás diagram ▪ Kapcsolati diagram ▪ FA diagram ▪ Mátrix adat elemzés ▪ Folyamat döntés program kártya (PDCP) ▪ Nyíl diagram Minőségfejlesztési technikák: <ul style="list-style-type: none"> • Poke-yoke • 8D • Kísérlettervezés
Félévközi számonkérés módja és értékelése: Zárthelyi dolgozat Az aláírás feltételei a félév során: <ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 db zárthelyi dolgozat elégséges szintű teljesítése (elégséges szint: 60%), 	

- féléves feladat határidőre történő beadása és prezentálása,
- a gyakorlati órák legalább 70% való részvétel.

Kollokvium teljesítésének módja, értékelése:

- gyakorlati jegy
 $GY = 0,7 \times ZH + 0,3 \times F$ (ahol GY – gyakorlati jegy, ZH-zárthelyi, F-féléves feladat)

Kötelező irodalom:

- 1) előadás jegyzet
- 2) Erdei János – Tóth Zsuzsanna Eszter – Kövesi János – Topár József: A minőségmenedzsment alapjai Typotex Kft., 2006
- 3) Nagy Zsolt: Minőségmenedzsment jegyzet, Szombathely, 2007.

Ajánlott irodalom:

- 1) Koczor Z.: Minőségirányítási rendszerek fejlesztése, TÜV Rheinland Akadémia, Bp. 2001
- 2) Peters Mears: Quality Improvement Tools & Techniques, 1995
- 3) Jeffrey K. Liker: 14 Management Principles from the World's Greatest Manufacturer, 2004
- 4) Joseph Juran - A. Blanton Godfrey: Juran's Quality Handbook 5th Edition, 1999

. * A csatolt Kompetencia mátrixból csak a kódokat kérjük beírni